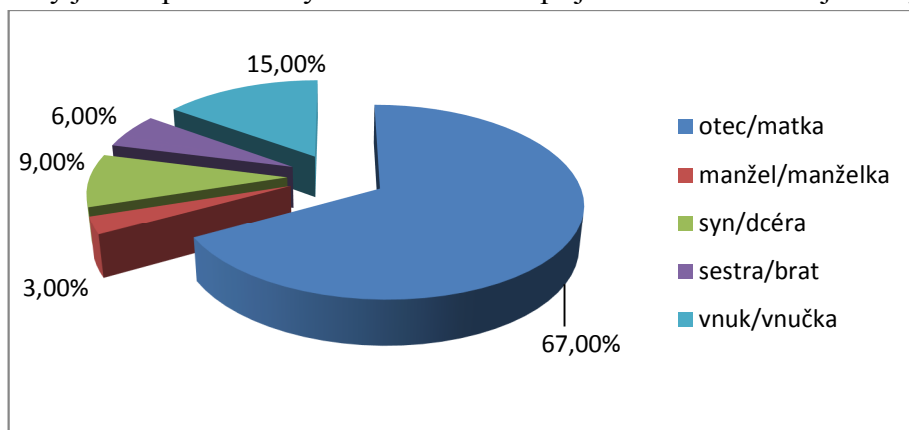


Vyhodnotenie „Dotazník spokojnosti rodinného príslušníka so službami v CSS – BYSTRICAN“ v roku 2022

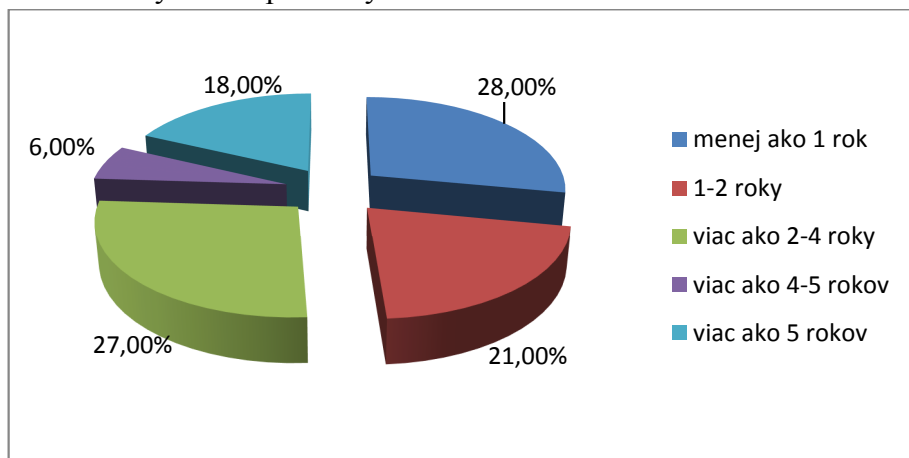
Požiadali sme rodinných príslušníkov našich prijímateľov sociálnej služby o spoluprácu pri vyplnení anonymného dotazníka. Naším cieľom bolo zistiť, ako sú rodinní príslušníci spokojní a ako vnímajú poskytované sociálne služby.

Každý rodinný príslušník bol o dotazníku poučený a mohol zakrúžkovať možnosť, s ktorou sa najviac stotožnil. Pre lepšie pochopenie vyhodnotenie uvádzame v percentách.

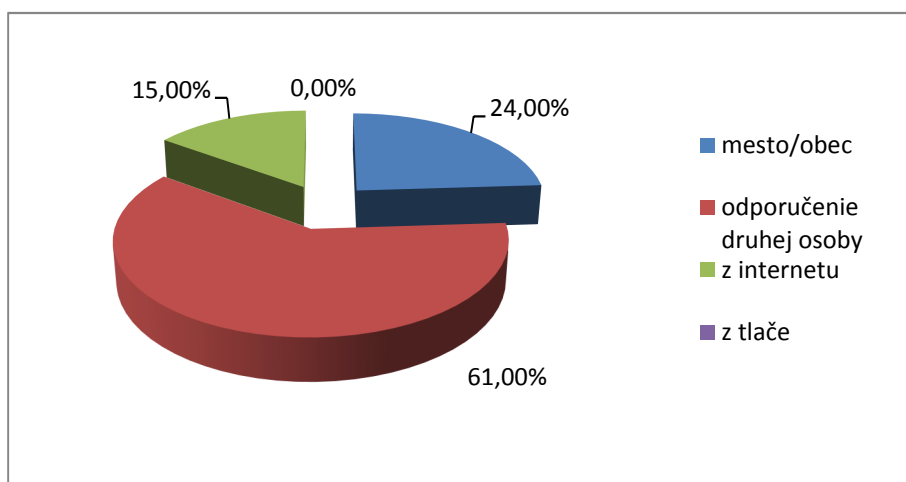
1. Aký je Váš príbuzenský vzťah ku nášmu prijímateľovi sociálnej služby?



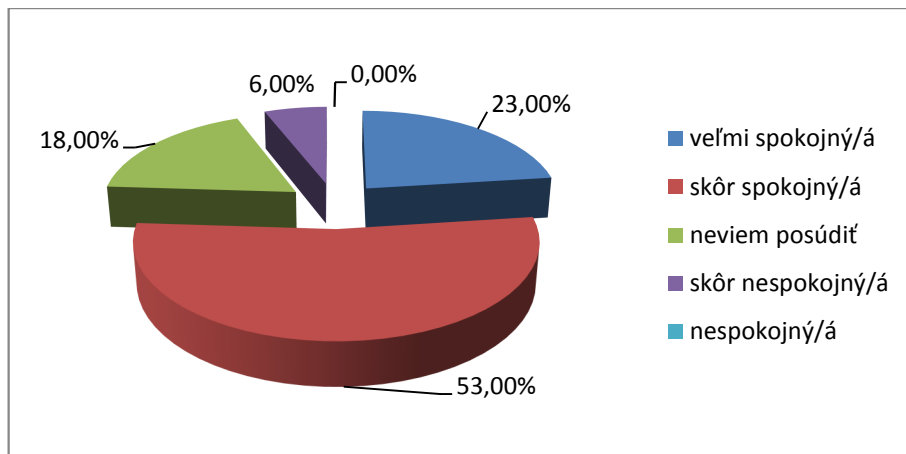
2. Ako dlho býva Váš príbuzný v našom zariadení?



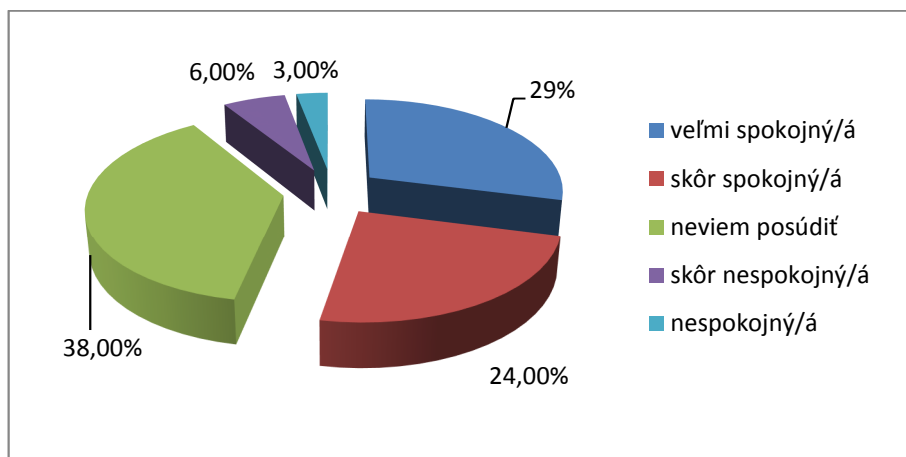
3. Odkiaľ ste sa dozvedeli o našom zariadení?



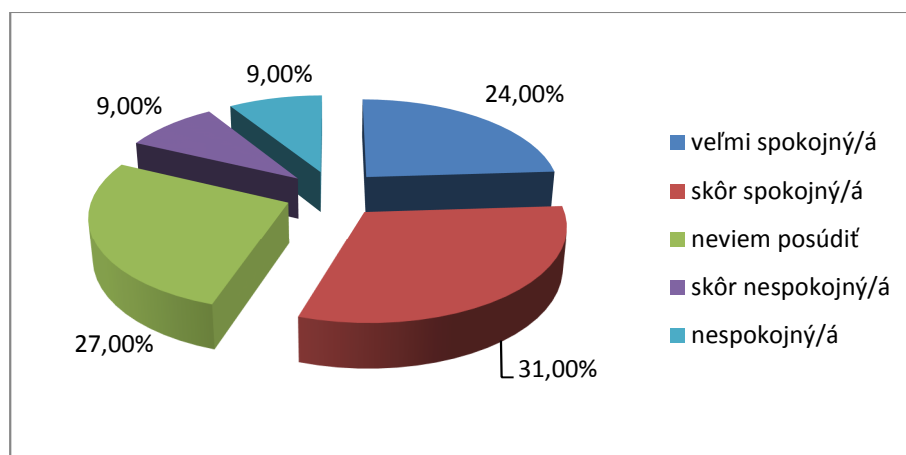
4. Ako ste spokojný/á so službami v našom zariadení?



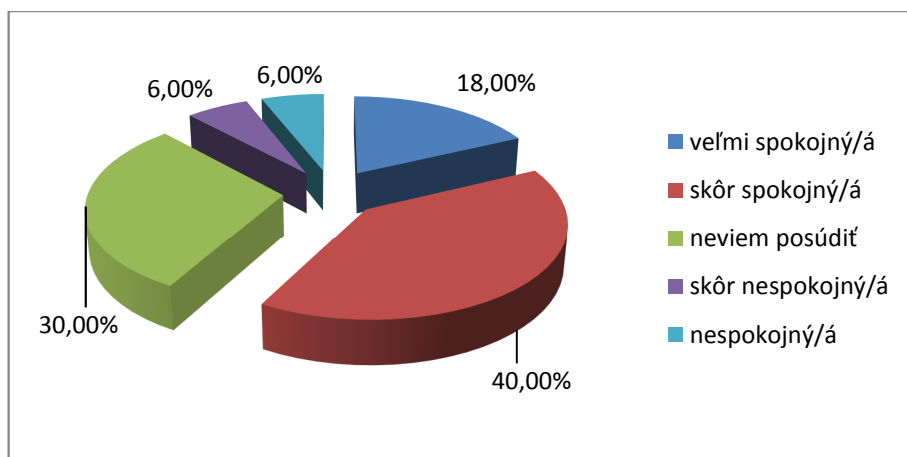
5. Ako ste spokojný/a s prostredím a vybavenosťou zariadenia?



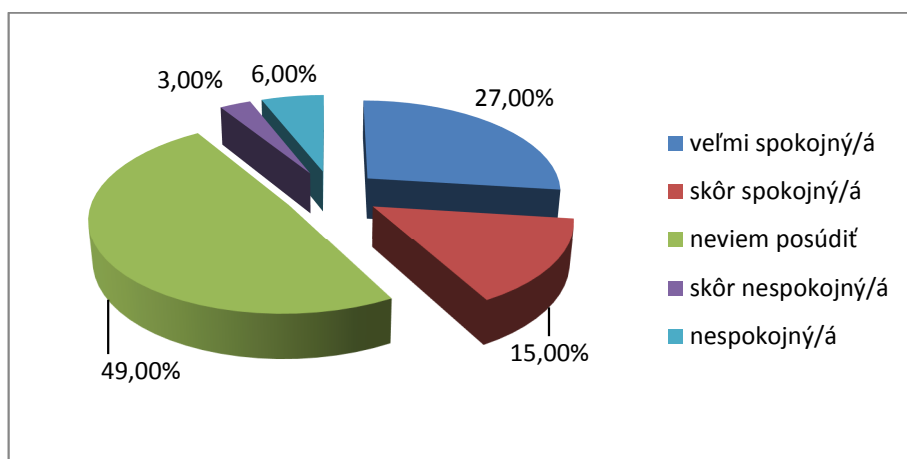
6. Ako ste spokojný/á s vybavenosťou izby vášho príbuzného?



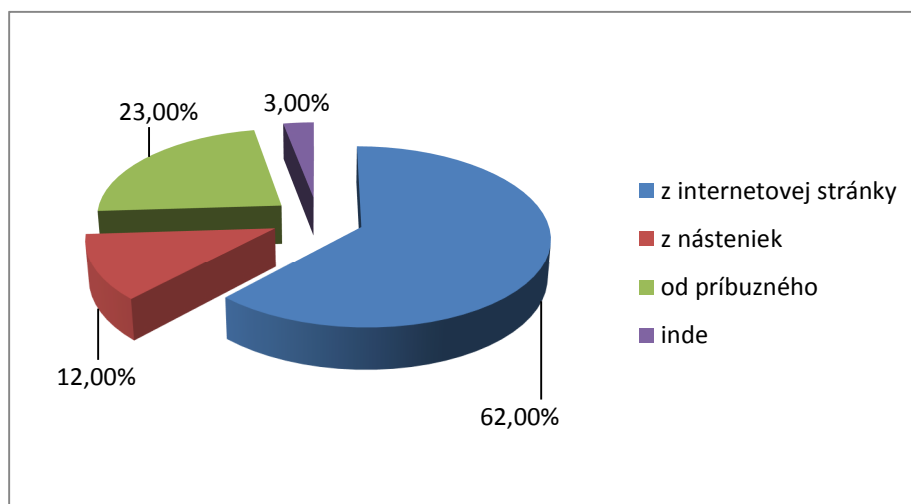
7. Ako ste spokojný/á so zdravotnou starostlivosťou v našom zariadení?



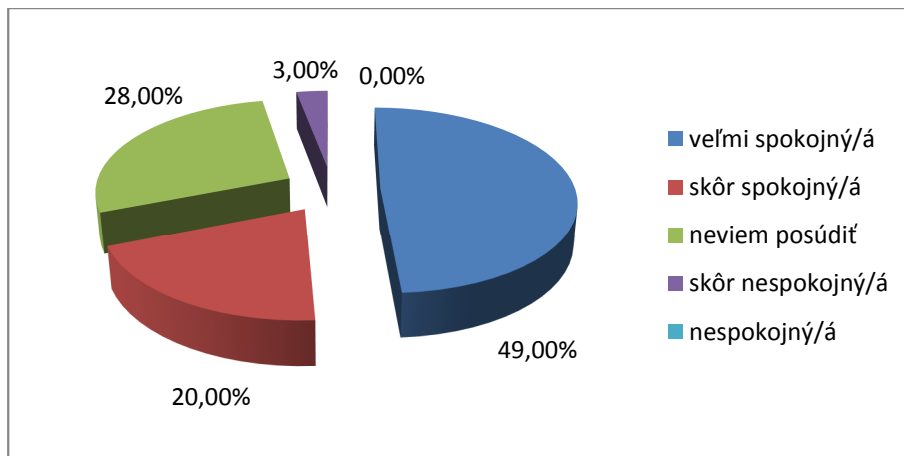
8. Ste spokojný/á s kvalitou stravy, ktorú vášmu príbuznému poskytujeme?



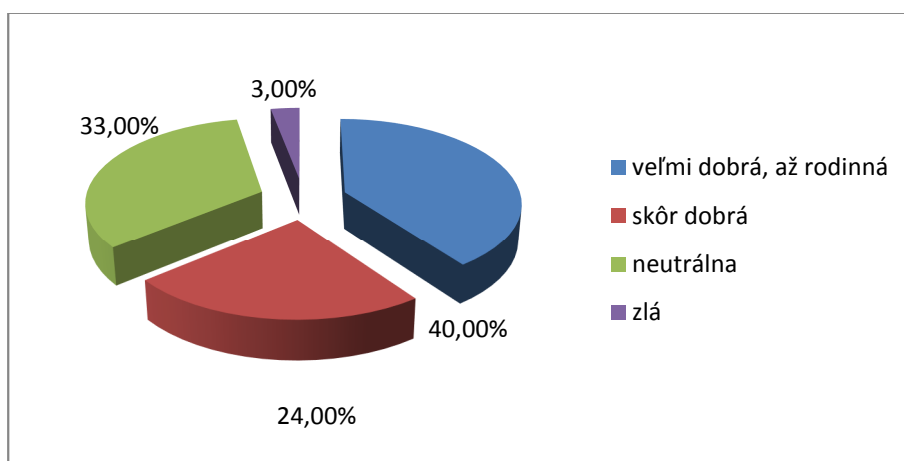
9. Ako a kde sa informujete o našich aktivitách?



10. Ste spokojný/á s komunikáciou našich zamestnancov s Vami?



11. Ako by ste popísali atmosféru v zariadení



Vyplnených bolo 34 dotazníkov, z toho len 4 prostredníctvom Online formuláru, i keď až 62% opýtaných vyplnilo pri otázke: „Ako a kde sa informujete o aktivitách v zariadení?“, možnosť, že informácie získavajú prostredníctvom internetu, na našej webovej stránke www.cssbystrican.sk a facebookovom profile. Vyhodnotením sa zistila nízka účasť pri vyplnení dotazníkov a slabší záujem rodinných príslušníkov o bežný život v zariadení, čo sa týka kvality stravy a vybavenosť prostredia, kde sa často preferovala odpoveď „neviem posúdiť“ a to v niektorých prípadoch až 69% opýtaných respondentov. Na otázku: „Ste spokojný/á s komunikáciou našich zamestnancov s Vami?“ odpovedalo až 69% opýtaných veľmi spokojný/á, až spokojných, čo je uspokojivé a pozitívne pre naše zariadenie a celý kolektív. Veľmi pozitívnu informáciou je, že až 61% respondentov odpovedalo na otázku: „Odkiaľ ste sa dozvedeli o našom zariadení?“ zakrúžkovalo odpoveď: z odporúčenia druhej osoby, čo znamená pre naše zariadenie dobrá spätná väzba za našu prácu. Pozitívnym zistením bolo 64% respondentov a ich odpoveď na otázku: „Ako by ste popísali atmosféru v zariadení?“ odpovedalo: veľmi dobrú, (rodinnú), až skôr dobrú. V otázke č. 4, kde sa zisťovala spokojnosť so službami v našom zariadení odpovedalo 76 % opýtaných, že sú spokojný, čo opäť vyjadruje, že naše zariadenie poskytuje kvalitné sociálne služby.

V budúcnosti bude možnosť vyplniť dotazník len prostredníctvom Online formuláru na www.cssbystrican.sk v Hlavnom Menu. Veríme, že v budúcnosti sa tento spôsob osvedčí a budeme môcť pracovať s väčším počtom vyplnených dotazníkov, na základe ktorých, môžeme zlepšovať a poskytovať kvalitnejšie sociálne služby.